

# ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ КОНСУЛЬТАТИВНЫХ УСЛУГ

г. Челябинск

20 сентября 2019 г.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая оферта представляет собой официальное предложение дизайнера Паршихиной Юлии Игоревны (далее - Исполнитель), адресованное любому физическому лицу (далее - Заказчик), и содержит все существенные условия по оказанию консультационных услуг, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайтах <http://nef-design.ru/>, <http://nef-decor.tilda.ws/> (далее по тексту - "Сайты").

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) данный документ является публичной офертой и, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, лицо, совершившее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в каком они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен со стоимостью Услуги, указанными на Сайте Исполнителя.

## 2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ И ТЕРМИНЫ

2.1. **Акцепт оферты** – договор считается заключенным на неопределенный срок с момента акцепта оферты путем внесения оплаты за оказание консультационных услуг или получения уведомления об акцепте на сайте. Акцепт оферты создает Договор оферты.

2.2. **Договор-оферта** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание консультационных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.3. **Заказчик** – лицо, осуществившее акцепт Оферты, и являющееся таким образом Заказчиком услуг Исполнителя по заключенному договору оферты.

2.4. **Консультация, Услуга** - единовременный акт оказания Заказчику услуг, выражающихся в проведении платных консультаций по выбору Заказчика.

2.5. **Вид Консультации** и способ ее проведения Заказчик определяет самостоятельно из перечня, опубликованного на Сайтах.

2.6. **Оферта** – настоящий документ оферта на оказание консультационных услуг Исполнителем, опубликованный в сети Интернет по адресу: <http://nef-design.ru/>, <http://nef-decor.tilda.ws/>

## 3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Предметом настоящей Оферты является возмездное оказание Исполнителем консультационных услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты и текущим перечнем услуг Исполнителя, опубликованным на Сайтах: консультации по дизайну интерьера, пакет консультации "Наполнение", пакет консультации "Обновление", пакет консультации "Реновация".

3.2. Заказчик подтверждает, что до момента заключения оферты (акцепта настоящей Оферты) получил от Исполнителя всю полную информацию о составе, сроках, длительности, порядке оказания Услуг.

3.3. Заказчик подтверждает, что результатом услуг в рамках настоящей Оферты будут являться действия Исполнителя по информированию Заказчика в специализированной сфере знаний, согласно выбору Заказчика.

3.4. Полный перечень тематики Консультаций опубликованы в сети Интернет на Сайтах.

3.5. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей публичной Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайтах, указанных в п. 1.2 настоящей Оферты не менее чем за один день до их ввода в действие.

#### 4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

4.1. В соответствии с условиями Оферты Исполнитель обязуется оказать услуги, а Заказчик обязуется их оплатить.

4.2. Виды и наименование, срок оказания, длительность, стоимость и иные характеристики предоставляемых Консультаций публикуются на Сайтах Исполнителя в соответствующих разделах и выбираются Заказчиком самостоятельно.

4.3. После заключения Договора и осуществления 100% предоплаты стоимости оказываемых Услуг, Исполнитель оказывает Заказчику Консультации в следующих формах:

- очно по адресу Заказчика в пределах города Челябинска (Консультация по дизайну интерьера);
- в онлайн форме по Skype (пакеты Консультаций "Наполнение", "Обновление", "Реновация");
- письменно (пакеты Консультаций "Наполнение", "Обновление", "Реновация").

4.4. Услуги подлежат оказанию Исполнителем только на условиях предварительной оплаты, осуществленной Заказчиком в соответствии с условиями настоящей Оферты.

4.5. Порядок оказания Услуги:

4.5.1. **Очно по адресу Заказчика в пределах города Челябинска** — Заказчик любым удобным способом (по телефону, письменно по электронной почте) согласовывает с Исполнителем дату и время проведения Консультации. Срок проведения Консультации определяется с учетом очередности и графика Исполнителя на выбранный Заказчиком вид Консультации. Оплата осуществляется непосредственно перед проведением Консультации наличным или безналичным путем.

Дата и время проведения Консультации определяется только после получения от Заказчика надлежащим образом заполненной анкеты. Анкета высылается на e-mail адрес Заказчика после выбора вида Консультации.

Исполнитель на свое усмотрение проводит Консультацию очно, переводит в онлайн форму или отказывает в проведении Консультации после ознакомления с заполненной анкетой.

4.5.2. **В онлайн форме по Skype** - Заказчик любым удобным способом (по телефону, письменно по электронной почте) сообщает Исполнителю о желании получить Консультацию. Исполнитель

сообщает ориентировочную дату проведения Консультации. После внесения 100% предоплаты Исполнитель сообщает Заказчику точную дату и время проведения онлайн Консультации, которая определяется исходя из имеющейся очередности и графика Исполнителя.

Дата и время проведения Консультации определяется только после получения от Заказчика предоплаты, надлежащим образом заполненной анкеты и ее разбора Исполнителем. Анкета высылается на e-mail адрес Заказчика после выбора вида Консультации.

Заявка и документ, подтверждающий оплату, направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте.

**4.5.3. Письменная Консультация** — Заказчик предварительно получает информацию об ориентировочной дате выполнения Письменной Консультации, которая определяется исходя из имеющейся очередности и графика Исполнителя. В день ориентировочной даты Консультации Исполнитель и Заказчик согласовывают точную дату получения Письменной Консультации. После внесения 100% предоплаты Исполнитель отправляет письменную Консультацию на e-mail адрес Заказчика, указанный в анкете или в заявке на консультацию.

Письменная Консультация выполняется только после получения от Заказчика предоплаты, надлежащим образом заполненной анкеты и ее разбора Исполнителем. Анкета высылается на e-mail адрес Заказчика после выбора вида Консультации.

Заявка и документ, подтверждающий оплату, направляется Заказчиком на электронную почту Исполнителя, указанную в настоящей Оферте.

4.6. Срок оказания Консультации может быть изменен по инициативе одной из Сторон по согласованию с другой Стороной.

4.6.1. При изменении срока проведения Консультации по инициативе Заказчика новые дата и время определяются с учетом графика Консультаций Исполнителя и соблюдением очередности (на свободные время и дату не занятые другими Заказчиками).

4.6.2. В случае невозможности Исполнителя оказать Консультацию в назначенный срок (по уважительным причинам), Исполнитель обязан предупредить Заказчика за один день до заявленной даты и перенести Консультацию на другое время. В таком случае перенос даты и времени осуществляется на ближайший срок по согласованию с Заказчиком.

4.7. После начала Консультации Заказчик вправе от нее отказаться, при этом денежные средства Исполнителем Заказчику не возвращаются.

## **5. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

5.1. Оплата услуг осуществляется путем внесения 100% предоплаты.

5.2. Заказчик вправе оплатить стоимость Консультаций наличным или безналичным путем на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Если Заказчик оплатил Услуги и не сможет их принять, Заказчик обязан предупредить об этом Исполнителя в письменном виде, направив письмо на электронную почту, указанную в настоящей Оферте не менее чем за трое суток до начала оказания Услуги. В ином случае денежные средства не возвращаются и на оплату других Услуги не переносятся (за исключением случаев, указанных в п.5.6 настоящей Оферты).

5.4. Цена Консультации не включает издержки Заказчика на оплату Интернет услуг, услуг связи, оплату услуг операторов связи, программных средств которые Заказчик несет за свой счет.

5.5. Исполнитель и клиент не подписывают акты.

5.6. Стороны договорились, что предоплата, отсрочки и рассрочки платежей в рамках настоящего договора не являются коммерческим кредитом по смыслу ст. 823 ГК РФ и не дают кредитору по соответствующему денежному обязательству права и не выступают основанием для начисления и взимания процентов за пользование денежными средствами на условиях и в порядке, предусмотренных ст. 317.1 ГК РФ.

## 6. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1 Заказчик обязуется:

6.1.1. Оплачивать Консультации в порядке, предусмотренном Офертой, в указанные в нём сроки.

6.1.2. Своевременно передать все необходимые документы и информацию Исполнителю.

Предоставить Исполнителю свои персональные данные: имя, фамилию, дату рождения, номер телефона, адрес электронной почты. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем этих данных и использование их для рассылок информационных новостей Исполнителя посредством электронной почты. Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика. Одновременно с вышеуказанным согласием на обработку персональных данных Заказчик также дает свое полное согласие на получение сообщений от Исполнителя посредством электронной почты, в том числе сообщений рекламного содержания.

6.1.3. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность пользования Услугами Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых средств.

6.1.4. Неукоснительно и безоговорочно соблюдать следующие Правила поведения при получении Консультации:

- соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к Консультанту, не посягать на его честь и достоинство;

- не допускать агрессивного поведения во время Консультации, не допускать высказываний (устно, письменно), не относящихся к теме Консультации;

- не использовать информацию, полученную от Исполнителя, способами, которые могут привести или приведут к нанесению ущерба интересам Исполнителя;

- не использовать предоставленные Исполнителем материалы с целью извлечения прибыли путем их тиражирования и многократного воспроизведения (публикации в прессе и других изданиях, публичные выступления и т.п.) и иными способами;

- не распространять третьим лицам и не публиковать в общедоступных источниках для любого круга лиц предоставленные Исполнителем информацию, материалы или запись Консультации;

## **6.2. Исполнитель обязуется:**

6.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее оказание Консультационных услуг, указанных на Сайте.

6.2.2. Оказать услуги в срок, установленный согласно условиям, указанным в настоящей Оферте.

6.2.3. Использовать все личные данные и иную конфиденциальную информацию о Заказчике только для оказания Услуг, не передавать и не показывать третьим лицам, находящуюся у него документацию и информацию о Заказчике.

6.2.4. Проявлять уважение к Заказчику, не нарушать прав Заказчика на свободу совести, информации, на свободное выражение собственных мнений и убеждений.

6.2.5. Провести Консультацию по теме в полном объеме.

## **7. ПРАВА СТОРОН**

### **7.1. Заказчик вправе:**

7.1.1. Требовать надлежащего и своевременного оказания Консультационных услуг Исполнителем.

7.1.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Консультационных услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Консультационных услуг непосредственно во время или после проведения Консультации.

7.1.3. Обращаться к Исполнителю с дополнительными вопросами в течение трех месяцев после получения Консультации. Вопросы должны касаться темы, по которой была проведена Консультация. Для получения ответов от Исполнителя Заказчик формулирует ряд вопросов, готовит фотографии и согласовывает с Исполнителем дату и время проведения дополнительной Консультации.

7.1.4. Всего Заказчик может получить три дополнительные Консультации в согласованное с Исполнителем время.

### **7.2. Исполнитель вправе:**

7.2.1. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг с учетом действующего законодательства РФ, а также конкретных условий Оферты.

7.2.3. По своему усмотрению определять и устанавливать стоимость Консультационных услуг.

7.2.3. Оказывать Услуги только после внесения Заказчиком предоплаты и акцепта настоящей Оферты.

7.2.4. Получать от Заказчика любую информацию, необходимую для исполнения своих обязательств по Оферте. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель вправе приостановить исполнение своих обязательств до представления необходимой информации в полном объеме.

7.2.5. Приостановить или прекратить предоставление Консультационной услуги Заказчику в любое время без объяснения причин на усмотрение Консультанта. В таком случае денежные средства возвращаются Заказчику.

7.2.6. Вынести Заказчику предупреждение о прекращении действий, нарушающих условия настоящей Оферты, и прекратить оказание Консультационных услуг в случае продолжения Заказчиком таких действий. В таком случае денежные средства Заказчику не возвращаются.

7.2.7. Исполнитель имеет право записывать проводимые очные и устные Консультации в целях разрешения возможных конфликтных ситуаций.

7.2.8. Исполнитель является правообладателем разрабатываемых эскизов и обладает всеми правами и обязанностями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.9. Все эскизы, наброски, материалы, файлы использованных программ и прочие наработки Исполнителя по настоящему договору являются его интеллектуальной собственностью.

7.2.10. Исполнитель сохраняет за собой право на имя в отношении материалов Консультации.

7.2.11. Исполнитель вправе использовать результаты Консультации при формировании собственного портфолио, а также публиковать эти материалы на своем сайте, интернет- и печатных изданиях.

## **8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте в соответствии с действующим законодательством РФ.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Консультационных услуг Исполнителем /принятием Услуг Заказчиком, если такая невозможность возникла вследствие нарушения работы в сети Интернет, программного обеспечения или оборудования Заказчика.

8.3. Заказчик также несет ответственность за соблюдение им требований законодательства об авторских правах и об интеллектуальной собственности.

8.4. Любые претензии Заказчика рассматриваются только на основании обоснованного письменного требования, направленного Исполнителю по адресам, указанным в настоящей Оферте.

8.5. В случае возникновения спора Стороны предпримут все возможные способы по его урегулированию. При невозможности разрешения спора, Стороны передают его на разрешение суда, согласно действующему законодательству РФ.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ОФЕРТЫ. ОСНОВАНИЯ И ПОРЯДОК РАСТОРЖЕНИЯ ОФЕРТЫ**

9.1. Оферта вступает в силу с момента оплаты Заказчиком Услуг Исполнителя способами, указанными в настоящей Оферте и на сайте Исполнителя и действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств.

9.2. Оферта не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком и Исполнителем, сохраняя при этом полную юридическую силу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право внести изменения в условия Оферты и/или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению. В случае внесения изменений в Оферту, такие изменения вступают в силу с момента опубликования на Сайте, если иной срок вступления в силу не установлен или не определен при опубликовании изменений Оферты.

9.4. Оферта может быть расторгнута досрочно по соглашению Сторон в любое время путем подписания соглашения о расторжении Оферты. В указанном случае датой расторжения Оферты считается дата подписания указанного соглашения. Соглашение может быть оформлено в виде обмена письмами, согласно которым следует волеизъявление каждой из Сторон о расторжении Оферты, а также определен и согласован порядок распоряжения денежными средствами.

9.5. Заказчик вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг. Уведомление о расторжении направляется в письменном виде на электронный адрес Исполнителя, указанный в настоящей Оферте. В случае получения Исполнителем от Заказчика уведомления о расторжении Оферты не позднее, чем за 3 календарных дня до даты начала оказания Услуг, Исполнитель возвращает Заказчику денежные средства в полном объеме способом, согласованным Сторонами, в течение 3 календарных дней с момента получения уведомления.

При получении уведомления менее, чем за три календарных дня до даты начала оказания услуг, денежные средства Заказчику возвращаются в срок, по усмотрению Исполнителя, но не позднее пятнадцати дней с даты получения уведомления. При этом Исполнитель компенсирует Заказчику убытки, связанные с отказом от получения Консультационных услуг.

9.6. Заказчик не вправе расторгнуть Оферту и требовать возврата стоимости Услуг после начала их оказания.

9.7. Исполнитель вправе расторгнуть в одностороннем порядке Договор и прекратить оказание Услуг в случае нарушения Заказчиком условий настоящей Оферты, в т.ч. Правил, перечисленных в п.6.1.4 настоящей Оферты. Несоблюдение Правил определяется Исполнителем.

## **10. ФОРС-МАЖОР**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Оферте в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независимых от Сторон обстоятельств.

10.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Оферте, должна своевременно, но не позднее пяти календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

10.3. Исполнитель не несет ответственности за временные сбои и перерывы в работе интернет ресурсов Исполнителя и вызванную ими потерю информации.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Стороны признают, что если какое-либо из положений Оферты становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Оферты обязательны для Сторон в течение срока действия Оферты.

11.2. Исполнитель не несет ответственности за результат использования или полезность оказываемых Консультационных услуг. В случае несоответствия состава Услуг, предоставляемых в рамках действующей оферты, потребностям Заказчика, Исполнитель ответственности не несет.

11.3. Стороны согласны с тем, что фактуры и цвета отдельных деталей считаются приблизительными по причине невозможности их точного отображения на различных носителях (мониторах, распечатках).

## **12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ И КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ**

**Ф.И.О.** - Паршихина Юлия Игоревна

**Место проживания:** г. Челябинск, ул. Бр. Кашириных, 118-60

**Паспорт серия:** 75 12 № 141798

**Кем выдан:** Отделом УФМС России по Челябинской области в Калининском районе гор. Челябинска

**Дата выдачи:** 26.09.2012

**Сайты:** <http://nef-design.ru/>, <http://nef-decor.tilda.ws/>

**E-mail:** nef@nef-design.ru